



الجمهورية اللبنانية
وزارة التربية والتعليم العالي
المديرية العامة للتربية

تعميم رقم ١٢٥.....

إلى جميع المسؤولين عن الوحدات الإدارية في المديرية العامة للتربية
(حول موضوع تنظيم الشكاوى)

حيث إن شكاوى عديدة ترد إلى وزارة التربية والتعليم العالي حول مواضيع مختلفة عبر الاتصال على الخط الساخن أو بواسطة كتب مسجلة في الوحدات الإدارية في المديرية العامة للتربية، وفي إطار العمل على تنظيم وحصر وإحصاء هذه الشكاوى من خلال إدخال كافة المعلومات المتعلقة بها ضمن برنامج معلومات موحد، وحيث إنه قد تم إعداد استمارة (نموذج) تتضمن كافة المعلومات المفصلة حول بعض الشكاوى الواردة إلى ديوان المديرية العامة للتربية (مرفق ربطاً نسخة عنها)، لذلك،

يطلب إلى جميع المسؤولين عن الوحدات الإدارية في المديرية العامة للتربية إبلاغ الموظفين المكلفين بموضوع الشكاوى متابعة هذا الموضوع وملء استمارة خاصة به سيصار إلى تزويدكم بها عبر البريد الإلكتروني للوحدة الإدارية، وذلك وفقاً للاستمارة (النموذج) المرفقة ربطاً، على أن يصار إلى إيداعها رئيس قسم الديوان السيدة إكرام شيا على البريد الإلكتروني Echaya@MEHE.gov.lb

المدير العام للتربية 24

فادي يرقى

بيروت في ٢٠١٨

طبق الأصل
الديوان



أحمد حيدرورة

٦ تشرين الثاني ٢٠١٨